

## Algemenevoorwaarden

### Inhoudsopgave

Algemeen .....	2
Onderhoud van de website.....	2
Aanbiedingen en offertes .....	2
Prijzen, facturatie en betaling .....	2
Verplichtingen.....	3
Uitvoering van de overeenkomst .....	3
Wijzigingen en meerwerk .....	3
Webhosting .....	3
Prijzen, facturatie en betaling .....	3
Overeenkomst webhosting.....	4
Duur en beëindiging.....	4
Copyright .....	4
Diverse bepalingen.....	4

## Algemeen

- Communicatie per e-mail en telefoon.
- Geen ontwikkeling van databases mogelijk.

## Onderhoud van de website

- Updates van de website tekst en/of foto's worden binnen 72 uur doorgevoerd, mits anders aangegeven.

## Aanbiedingen en offertes

- Afspraken en ontwerpen tot en met het officiële eerste ontwerp zijn geheel vrijblijvend.
- Na acceptatie van het eerste ontwerp worden de afspraken uit de overeenkomst gehanteerd.
- De door Eefting Websolutions gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn maximaal 3 maanden geldig, tenzij anders aangegeven.
- Eefting Websolutions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever aan Eefting Websolutions wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Eefting Websolutions zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samen gestelde prijsopgave verplicht Eefting websolutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Prijzen, facturatie en betaling

- Voor het ontwerpen, maken en publiceren van de website wordt een totaal prijs afgesproken.
- Voor het ontwerpen, maken en publiceren van de webshop wordt een prijs afgesproken, zonder het operationeel maken van het betalingsverkeer, zoals Ideal.
- Kosten voor het onderhouden en updates van de website zijn gedurende de eerste 3 maanden na publicatie voor rekening van Eefting Websolutions.
- Kosten voor het onderhoud en updates van uw website worden per ½ uur en verzameld op een maand-, kwartaal-, halfjaar-, of een jaar factuur. Dit is afhankelijk van het aantal opdrachten. (tarief €15,00 per uur\*)
- Wijzigingen in de structuur van de website worden binnen 10 werkdagen doorgevoerd tenzij anders aangegeven. (tarief € 15,00 per uur\*)
- Gedurende de ontwerpfase komt de website/webshop op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden.
- Nadat het eerste concept aan u voorgelegd en u akkoord bent gegaan, wordt een factuur verzonden voor 50% van het totale bedrag.
- Na dat de website gereed voor gebruik wordt het resterende bedrag gefactureerd. Na ontvangst van dit bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 10 werkdagen na factuurdatum te geschieden.
- De kosten voor het in handen nemen van een incassobureau worden ter alle tijde doorberekend aan de klant.

## Verplichtingen

- De opdrachtgever/klant draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
- Tevens draagt de opdrachtgever/klant zorg voor tijdige betaling.
- Eefing Websolutions mag de website van de opdrachtgever/klant gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.

## Uitvoering van de overeenkomst

- Eefing Websolutions zal zich maximaal inspannen om de afspraken in de overeenkomst na te komen.
- De opdrachtgever/klant zorgt ervoor dat alle gevraagde informatie tijdig aangeleverd wordt bij Eefing Websolutions. Indien de benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig zijn aangeleverd, heeft Eefing Websolutions het recht de uitvoering uit te stellen.
- Eefing Websolutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de gebruiker is uitgegeven van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid aan Eefing Websolutions kenbaar is gemaakt.
- Eefing Websolutions zal de website binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door acceptatie van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen.

## Wijzigingen en meerwerk

- Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de definitieve website is het niet meer mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

## Webhosting

- Eefing Websolutions werkt als partner tussen webhostprovider en de opdrachtgever.
- Storingen worden opgelost door webhostprovider Eefing Websolutions heeft hier geen invloed op.
- Eefing Websolutions is nergens aansprakelijk voor.
- Eefing Websolutions zal de storingen melden aan een derde partij.
- Tevens is Eefing Websolutions niet aansprakelijk voor de
- Eefing Websolutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.
- Prijzen van de hostingsprovider worden zonder kennisgeving door Eefing Websolutions doorgevoerd en doorberekend.

## Prijzen, facturatie en betaling

- Kosten voor het onderhoud en updates van onze server worden niet door gefactureerd.
- Betaling van uw hostingpakket staat los van het betalen van uw website.
- Betaling van de webhosting diensten dienen vooraf aan de periode voldaan te worden.
- Facturatie vindt plaats voor het te betalen periode.
- Er is een keuze tussen een halfjaarlijks- of een jaarlijks-factuur.
- Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 10 werkdagen na factuurdatum te geschieden.

- Bij het niet tijdig voldoen van uw factuur zal uw webhosting account gedeactiveerd worden, de kosten voor het heractiveren van uw account worden doorberekend deze kosten bedragen € 25,- per keer\*.
- De kosten voor het in handen nemen van een incassobureau worden ter alle tijde doorberekend aan de klant.

## Overeenkomst webhosting

- Domeinregistratie wordt uitgevoerd door Eefting Websolutions.
- Uw domein wordt op de naam van de opdrachtgever geregistreerd. Eefting Websolutions zal wel als contactpersoon genoteerd worden. Alle correspondentie zal via Eefting Websolutions lopen.
- Webhosting wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar.
- Al onze webhosting diensten worden automatisch verlengd met 1 jaar bij het niet tijdig opzeggen van de dienst.
- Eefting Websolutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de gebruiker is uitgegeven van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid aan Eefting Websolutions kenbaar is gemaakt.

## Duur en beëindiging

- Eefting Websolutions kan de overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan de Eefting Websolutions gesloten overeenkomst inclusief de bij behorende voorwaarden.
- Eefting Websolutions hanteert een opzegtermijn van 3 maanden voor webhosting diensten, dit geldt ook voor verhuizingen van het domein.
- Verhuizingen binnen het opzegtermijn is wel mogelijk, maar hier zijn kosten aan verbonden, deze kosten verschillen per domein. Deze zijn opvraagbaar via: [domein@richardeefting.nl](mailto:domein@richardeefting.nl)
- Het beëindigen van een overeenkomst dient schriftelijk ingediend te worden bij Eefting Websolutions. Voor formulieren, zie de website: <http://www.richardeefting.nl>

## Copyright

- Alle aan Eefting Websolutions verstrekte goederen worden aan de opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
- Alle door Eefting Websolutions ontwikkelde websites, webshops en promotiemateriaal kunnen door Eefting Websolutions voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

## Diverse bepalingen

- Eefting Websolutions heeft het recht om de geleverde producten of diensten tijdelijk buitengebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
- Eefting Websolutions kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van een reden de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van de reeds gesloten overeenkomsten, tenzij anders is aangegeven. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot de betaling voor de reeds geleverde en gemaakte kosten. Kosten van een webhosting dienst dienen voor de gehele overeengekomen periode voldaan te worden.

## Derden

- Eefting Websolutions is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingprovider(s) of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Eefting Websolutions doorgevoerd en doorberekend.
- Eefting Websolutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnamen en hosting bij Eefting Websolutions of bij een derde hostingprovider en/of domeinregistrant.

## Privacy bepalingen

- Uw persoonsgegevens worden door Eefting Websolutions slechts gebruikt voor eigen administratie. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Eefting Websolutions verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

\* alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.